



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลถาวร สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป เบอร์โทร. ๐๔๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่ บร. ๕๕๖๐๑ / ๖๖๖

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลถาวร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ระเบียบ/กฎหมาย

- ๑.พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๒.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๓.พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการทำงานอนาคต และเกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นิพัทธา


(นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)

คนงาน

เรื่อง รายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลถาวรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘


- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....  
ที่สอดคล้อง

(ลงชื่อ)

  
(นางลำดวน โอชาร์ส)  
หัวหน้าสำนักปลัด


- ความเห็นปลัดเทศบาล.....  
พิชิตพงศ์

(ลงชื่อ)

  
(นางกนกพร เพิ่มพานิช)  
ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร.....

(ลงชื่อ)

  
(นางพรเพ็ญ ทองดล)  
นายกเทศมนตรีตำบลถาวร



รายงานสรุปข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชน  
ที่ศาลากลาง  
ประจำปีงบประมาณ 2568

---

ศาลากลาง  
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์

## ช่องทางติดต่อ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

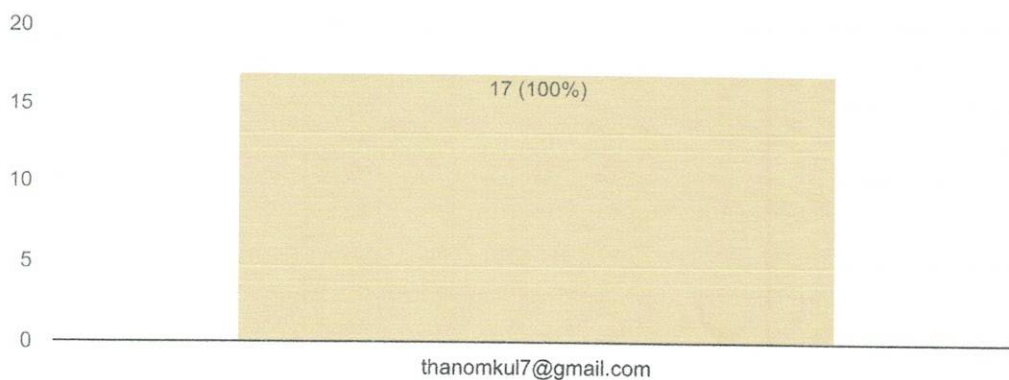
การตอบกลับ 20 รายการ

### เผยแพร่การวิเคราะห์

โปรดใส่อีเมลของท่านเพื่อเป็นช่องทางในการแจ้งผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

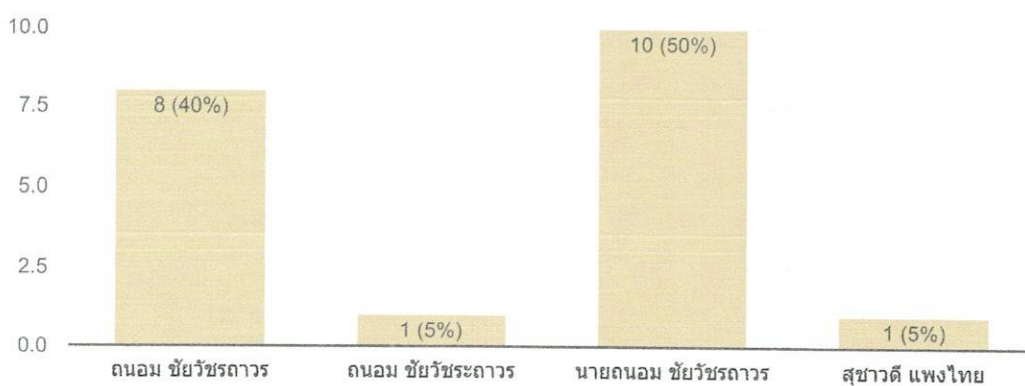


คำตอบ 17 ข้อ



### ชื่อ - สกุล

คำตอบ 20 ข้อ



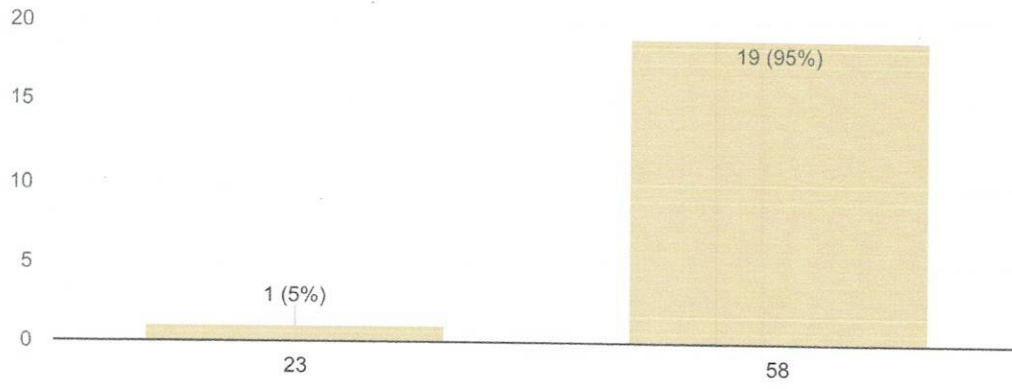
### บัตรประชาชนผู้ยื่นคำร้อง

คำตอบ 14 ข้อ

อายุ



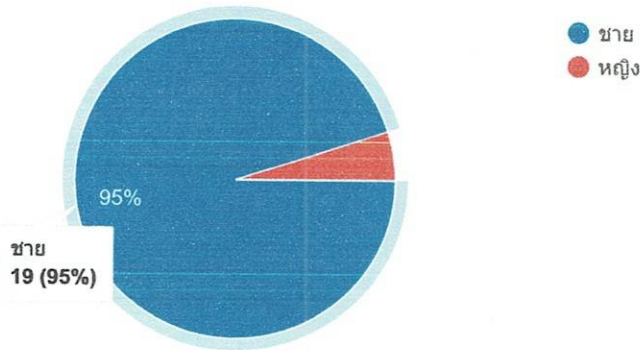
คำตอบ 20 ข้อ



เพศ



คำตอบ 20 ข้อ



## วันที่และเวลา

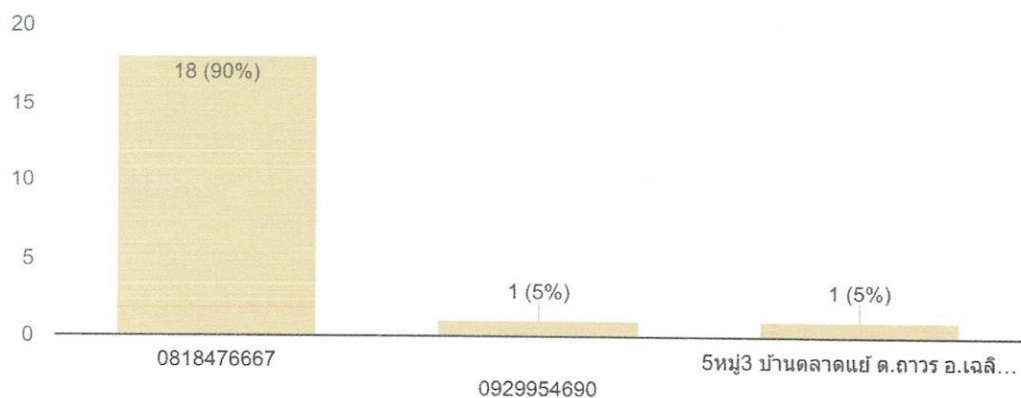
คำตอบ 20 ข้อ

|               |       |
|---------------|-------|
| 10 ธ.ค. 2024  | 08:31 |
| 26 มิ.ย. 2025 | 19:10 |
| 26 มิ.ย. 2025 | 19:31 |
| 27 มิ.ย. 2025 | 21:43 |
| 27 มิ.ย. 2025 | 21:53 |
| 28 มิ.ย. 2025 | 21:14 |
| 30 มิ.ย. 2025 | 19:40 |
| 30 มิ.ย. 2025 | 20:39 |
| 30 มิ.ย. 2025 | 21:35 |
| 2 ก.ค. 2025   | 19:30 |
| 3 ก.ค. 2025   | 11:16 |
| 15 ก.ค. 2025  | 16:43 |
| 27 ส.ค. 2025  | 14:40 |
| 11 ก.ย. 2025  | 13:55 |
| 21 ก.ย. 2025  | 18:05 |
| 30 ก.ย. 2025  | 21:18 |
| 2 ต.ค. 2025   | 17:18 |
| 6 ต.ค. 2025   | 10:13 |
| 6 ต.ค. 2025   | 11:07 |
| 6 ต.ค. 2025   | 12:29 |

## ข้อมูลการติดต่อกลับ(ที่อยู่/เบอร์โทรศัพท์)

 คัดลอก

คำตอบ 20 ข้อ



## รายละเอียด ร้องเรียน ร้องทุกข์

คำตอบ 14 ข้อ

ไฟฟ้าเส้นทางหลวงโยธาธิการหมายเลข5028 บริเวณหน้าที่ทำการผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่4บ้านหนองหิน ต.ถาวร อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.บุรีรัมย์เสาไฟต้นหมายเลข28/24ไม่ติดมานานแล้วครับ

ปัญหาน้ำท่วมขังผิวจราจร สืบเนื่องจากโครงการปรับปรุงผิวจราจรคอนกรีตปูผิวแอสฟัลท์ติกคอนกรีต จากบ้านนายชาคริต กาญจนะ บ้านตลาดแย้ หมู่3 ถึงบ้านนายไสว เศษสุวรรณ หมู่ที่9 บ้านโนนกลาง เนื่องจากถนนที่สร้างใหม่กับถนนเดิมไม่เท่ากันทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขังบริเวณหน้าบ้านนางหนูเปลี่ยน จันทร์โพนงาม หมู่9 บ้านโนนกลาง ต.ถาวร อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.บุรีรัมย์ ครับ

เสาไฟฟ้าต้นที่2สุดท้าย ตรงคลองลาดพริกใกล้แยกนาผญ บังอร สำเร็จกิจ เส้นทาง ถาวร -เจริญสุข โดอนน้ำกัดเซาะทำให้เสาไฟฟ้าเอนเอียงใกล้จะล้ม

ถังพักน้ำที่ติดตั้งเพื่อใช้ล้างมือที่ติดตั้งบริเวณตลาดลานคำชนหมู่3บ้านตลาดแย้ ไหลล้นช่วงเช้าและเย็น ครับ

กิ่งไม้ปกคลุมใกล้สายไฟฟ้าแรงสูงเส้นทางบ้าน ร.ต.อ.ชัยรัตน์ บุญชู ถึง สวนลูกตาล หน้าบ้านนงสำรวย สิ้นลา ( ใกล้กับร้านมะลิมาท์) หมู่ที่1บ้านถาวร

เส้นทางหนองแด่แยกนาคุณครูอรุณ จกรรงค์ศิลป์ ตลอดสาย เป็นหลุมมีน้ำท่วมขัง บางจุด ถนนเป็นโคลนตม การสัญจรเป็นไปด้วยความลำบากครับ

ต้นมะพร้าวใกล้เสาไฟฟ้า บริเวณบ้านนางวาริน พุชาคาริ บ้านเลขที่44 หมู่ที่4 บ้านหนองหิน ตำบลถาวร อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.บุรีรัมย์

ขอหลอดไฟส่องสว่างเส้นทางบ้านนายดำ พนมรัตน์ ถึงบ้านนางสมคิด สีลาแสง เสาไฟตรงหน้าร้านขายของชำ นกการค้า บ้านตลาดแย้หมู่3 ไม่มีไฟส่องสว่างมานานแล้วครับ

เส้นทางบ้านนายชาคริต กาญจนะ บ้านตลาดแย้ หมู่3ถึงบ้านนายบุญจันทร์ ชัยช่วย บ้านโนนกลางหมู่9 หน้าบ้านนางสุนัน ทัพประโคน บ้านโนนกลางหมู่9ไฟส่องสว่างชำรุด ไม่ติดมานานแล้วครับ

อุปกรณ์ไฟส่องสว่างในตลาดลานคำชุมชนหมู่3ได้ชำรุดเสียหาย กลัวไฟรั่วเป็นอันตรายต่อพี่น้องประชาชน จึงอยากให้มีการเร่งดำเนินการแก้ไขเร่งด่วนครับ รังรองรับน้ำฝนรั่วไม่สามารถรับน้ำฝนได้ก่อเกิดปัญหาช่วงมีฝนตกครับ

ไฟฟ้าส่องสว่างตามเส้นทางหลวงโยธาธิการ 5028เส้นทางบ้านหนองหินหมู่ที่4-บ้านถาวร เสาไฟระหว่างทางโค้งแรกหมายเลข28/30 โดอนพายุพัดหักทิศทางแสงไปในทิศทางนาข้าวของชาวบ้าน จะทำให้ข้าวที่กำลังตั้งท้องออกรวงหลงแสงอาจจะทำให้เกิดความเสียหายไม่ออกรวงและเกิดความเสียหายได้ครับ

ประตูห้องนำสาธารณะบริเวณตลาดลานคำชุมชนหมู่ที่3ชำรุดเสียหายเปิดปิดใช้งานไม่ได้ครับ

ไฟฟ้าส่องสว่าง ถนนโยธาธิการ 5028 ตรงสี่แยกหน้าบ้าน อาจารย์วิบูลย์ ชาติมนตรี บ้านหนองศาลา หมู่ที่8 ไม่ติดมานานแล้ว(เสาสปร์ดไลท์)

ลงระบายน้ำหลังคาลาดลานคำชุมชนหมู่3 บ้านตลาดแย้ชำรุดทำให้ใช้การไม่ได้เมื่อมีฝนตกแม่ค้าที่ขายของบริเวณนั้นได้รับความเดือดร้อนครับ..

## ภาพ

คำตอบ 14 ข้อ

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำงบประมาณ 2568  
เทศบาลตำบลถาวร อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์

| ลำดับที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ  | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |               |              |
|----------|---|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
|          |   | 2567                            |              |              | 2568         |              |              |              |              |              |              |              |              |               | รวม<br>(ราย) |
|          |   | ต.ค.                            | พ.ย.         | ธ.ค.         | ม.ค.         | ก.พ.         | มี.ค.        | เม.ย.        | พ.ค.         | มิ.ย.        | ก.ค.         | ส.ค.         | ก.ย.         |               |              |
| 1        | งานด้านการจัดเก็บรายได้   | 1,432                           | 1,432        | 1,430        | 1,428        | 1,422        | 1,534        | 2,010        | 2,007        | 1,759        | 1,518        | 1,451        | 1,497        | 18,920        |              |
| 2        | งานด้านสาธารณสุข  |                                 |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              |              | 0             |              |
|          | - คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                            | 0                               | 0            | 0            | 21           | 2            | 1            |              |              | 3            | 1            |              |              | 28            |              |
|          | - คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่สะสมอาหาร และสถานที่จำหน่ายอาหาร |                                 |              |              |              |              | 19           |              |              | 26           | 1            |              |              | 46            |              |
|          | - คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน   | 2                               | 1            | 3            | 0            | 2            | 0            | 2            | 3            | 2            | 2            | 6            | 4            | 27            |              |
|          | - คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดลูกน้ำยุงลายในชุมชน                       | 0                               | 0            | 1            | 0            | 0            | 5            | 0            | 0            | 7            | 2            | 6            | 5            | 26            |              |
| 3        | ด้านการศึกษา  | 65                              | 20           | 3            | 0            | 0            | 5            | 11           | 36           | 8            | 0            | 3            | 0            | 151           |              |
| 4        | ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ   | 40                              | 30           | 35           | 35           | 20           | 20           | 15           | 25           | 25           | 20           | 40           | 40           | 345           |              |
| 5        | ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ   | 3                               | 11           | 3            | 4            | 3            | 4            | 4            | 2            | 11           | 2            | 6            | 4            | 57            |              |
| 6        | ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค-บริโภค                               | 0                               | 1            | 1            | 2            | 5            | 4            | 0            | 1            | 2            | 0            | 0            | 1            | 17            |              |
| 7        | อื่นๆ   | 0                               | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |              | 1             |              |
|          | <b>รวมทั้งหมด</b>   | <b>1,542</b>                    | <b>1,495</b> | <b>1,476</b> | <b>1,490</b> | <b>1,454</b> | <b>1,593</b> | <b>2,042</b> | <b>2,074</b> | <b>1,843</b> | <b>1,546</b> | <b>1,512</b> | <b>1,551</b> | <b>19,618</b> |              |



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ 2568  
เทศบาลตำบลถาวร อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์

| ลำดับที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ   | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |           |     |
|----------|--|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----|
|          |  | 2567                            |          |          | 2568     |          |          |          |          |          |          |          |          |           | รวม |
|          |  | ต.ค.                            | พ.ย.     | ธ.ค.     | ม.ค.     | ก.พ.     | มี.ค.    | เม.ย.    | พ.ค.     | มิ.ย.    | ก.ค.     | ส.ค.     | ก.ย.     | (รวม)     |     |
| 1        | งานด้านการจัดเก็บรายได้  | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0   |
| 2        | งานด้านสาธารณสุข   | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0   |
|          | - คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                               | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0   |
|          | - คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่สะสมอาหาร<br>และสถานที่จำหน่ายอาหาร | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0   |
|          | - คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน  | 0                               | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1   |
|          | - คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดลูกน้ำยุงลายในชุมชน                          | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0   |
| 3        | ด้านการศึกษา   | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0   |
| 4        | ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ  | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0   |
| 5        | ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ  | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2        | 5        | 1        | 1        | 9         |     |
| 6        | ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค-บริโภค                                  | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 6        | 0        | 0        | 0        | 1        | 7         |     |
| 7        | อื่นๆ  | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0   |
|          | <b>รวมทั้งหมด</b>  | <b>0</b>                        | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>6</b> | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>17</b> |     |



สรุปข้อมูลสถิติการจัดซื้อจัดจ้าง หรือผู้ได้รับคัดเลือก ประจำปีงบประมาณ 2568  
เทศบาลตำบลถาวร อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์

| ชื่อกระบวนการให้บริการ                        | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม<br>(ราย) |   |
|---|---------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------|---|
|   | 2567                            |      |      | 2568 |      |       |       |      |       |      |      |      |              |   |
|   | ต.ค.                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |              |   |
| การจัดซื้อจัดจ้าง หรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือก | 0                               | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0            | 0 |
| - ปรับปรุงถนน                                 | 0                               | 1    | 0    | 1    | 3    | 0     | 1     | 0    | 0     | 0    | 0    | 1    | 7            |   |
| - ครูภัณฑ์                                    | 0                               | 2    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 10   | 4    | 16           |   |
| - วัสดุ                                       | 9                               | 2    | 5    | 9    | 0    | 5     | 7     | 10   | 12    | 9    | 10   | 17   | 95           |   |
| - จ้างเหมาบริการ                              | 1                               | 0    | 2    | 35   | 2    | 3     | 42    | 12   | 10    | 37   | 7    | 6    | 157          |   |
| รวมทั้งหมด                                    | 10                              | 5    | 7    | 45   | 5    | 8     | 50    | 22   | 22    | 46   | 27   | 28   | 275          |   |



สรุปข้อมูลสถิติภารกิจสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ 2568  
 เทศบาลตำบลถาวร อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์

| ลำดับที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ             | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ |          |          |          |          |            |          |           |          |          |           |            | รวม<br>(ราย) |
|----------|--|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|-----------|----------|----------|-----------|------------|--------------|
|          |  | 2567                            |          |          | 2568     |          |            |          |           |          |          |           |            |              |
|          |  | ต.ค.                            | พ.ย.     | ธ.ค.     | ม.ค.     | ก.พ.     | มี.ค.      | เม.ย.    | พ.ค.      | มิ.ย.    | ก.ค.     | ส.ค.      | ก.ย.       |              |
| 1        | งานประชาสัมพันธ์                         | 1                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 5        | 3         | 0        | 0        | 3         | 1          | 13           |
| 2        | งานแผนงานและงบประมาณ                     | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0          | 0            |
|          | - เพิ่มเติมแผนฯ                          | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0          | 0            |
|          | - เปลี่ยนแปลงแผนฯ                        | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0          | 0            |
|          | - แก้ไข แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0          | 0            |
| 3        | งานฝึกอบรม/(จำนวนคน)                     | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 1         | 0        | 1        | 0         | 0          | 2            |
|          | - สำนักปลัด                              | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0          | 0            |
|          | - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม             | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 71         | 0        | 0         | 0        | 0        | 0         | 0          | 71           |
|          | - กองสวัสดิการสังคม                      | 0                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 55         | 0        | 66        | 0        | 0        | 80        | 80         | 281          |
| 4        | งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย             | 3                               | 1        | 4        | 2        | 2        | 0          | 2        | 2         | 0        | 0        | 0         | 145        | 145          |
|          | <b>รวมทั้งหมด</b>                        | <b>4</b>                        | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>126</b> | <b>7</b> | <b>72</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>87</b> | <b>231</b> | <b>541</b>   |

| วันที่รับแจ้ง       | ชื่อ-สกุล            | อายุ | เพศ  | วันเกิด(เวลา)       | หมายเลขบัตรประชาชน | สถานที่เกิด  | ที่อยู่ปัจจุบัน      | โทรศัพท์มือถือ  | อีเมล   | ประวัติการเข้าประชุมสภาจังหวัด   | รายละเอียดของงานที่มอบหมาย | กลุ่มงาน   | วันที่ทำ |
|---------------------|----------------------|------|------|---------------------|--------------------|--|----------------------|---|---|--|----------------------------|------------|----------|
| 10/12/2024, 8:34:53 | สุชาติ พงษ์ไทย       | 23   | หญิง | 10/12/2024, 8:31:00 | 0929954690         | โดนโขงขอนแก่น  |                      |   |   |  |                            | กลุ่มงาน 9 | วันที่ทำ |
| 26/6/2025, 19:15:56 | กมลชน ชัยวีระถาวร    | 58   | ชาย  | 26/6/2025, 19:10:00 | 0818476667         | วัดสันโฆสิตบึงเสนาทางจางรายหมู่4 บ้านหนองลิ้น            |                      |   |   |  |                            |            |          |
| 26/6/2025, 19:39:12 | กมลชน ชัยวีระถาวร    | 58   | ชาย  | 26/6/2025, 19:31:00 | 0818476667         | วัดสันโฆสิตบึงเสนาทางจางรายหมู่4(บ้านหนองลิ้น)สันติ์เกิด |                      |   |   |  |                            |            |          |
| 27/6/2025, 21:27:31 | กมลชน ชัยวีระถาวร    | 58   | ชาย  | 28/6/2025, 21:14:00 | 0818476667         | ขอติดต่อไฟฟ้าส่องสว่าง เสนาทางบ้านนาอ่า พนมพิภพ ถึง      | thanomkul7@gmail.com |   |   |  |                            |            |          |
| 27/6/2025, 21:43:44 | กมลชน ชัยวีระถาวร    | 58   | ชาย  | 27/6/2025, 21:43:00 | 0818476667         | ขอติดต่อไฟฟ้าส่องสว่าง เสนาทางระหว่างบ้านหนองขาม อื่นท   | thanomkul7@gmail.com |   |   |  |                            |            |          |
| 27/6/2025, 21:54:15 | นายกมลชน ชัยวีระถาวร | 58   | ชาย  | 27/6/2025, 21:53:00 | 0818476667         | ขอติดต่อไฟฟ้าส่องสว่าง เสนาทางบ้านหนองลาด ลำดจำนำ ถึง    | thanomkul7@gmail.com |   |   |  |                            |            |          |
| 30/6/2025, 19:41:44 | นายกมลชน ชัยวีระถาวร | 58   | ชาย  | 30/6/2025, 19:40:00 | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | อุปกรณ์ไฟฟ้าส่องสว่างในเขตตำบลคำชะโนดหมู่3ใต้ชำระตึกเสียหาย กว้างใหญ่เป็นต้นขอติดต่อ             |                            |            |          |
| 30/6/2025, 20:39:53 | นายกมลชน ชัยวีระถาวร | 58   | ชาย  | 30/6/2025, 20:39:00 | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | สิ่งฟักน้ำที่ติดค้างเพื่อใช้ล้างมือที่ติดค้างบริเวณตลาดตำบลคำชะโนดหมู่3บ้านตลาดเดิม โขดสันช่วงเข |                            |            |          |
| 30/6/2025, 21:35:44 | นายกมลชน ชัยวีระถาวร | 58   | ชาย  | 30/6/2025, 21:35:00 | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | เสนาทางบ้านนาอ่าชาคริต ภาณุภระ บ้านตลาดเดิม หมู่3บ้านหนองกุยสินทร์ ชัยช่อ บ้านโพนทอง             |                            |            |          |
| 2/7/2025, 19:30:37  | นายกมลชน ชัยวีระถาวร | 58   | ชาย  | 2/7/2025, 19:30:00  | 5หญิง บ้านตลาด     |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | ไฟฟ้าส่องสว่าง ถนนโยธาธิการ 5028 ตรงสี่แยกหน้าบ้าน อจการวิบูลย์ ซาตินอษฐ์ บ้านหนอง               |                            |            |          |
| 3/7/2025, 11:16:48  | นายกมลชน ชัยวีระถาวร | 58   | ชาย  | 3/7/2025, 11:16:00  | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | ปัญหาบ้านนาอ่าซึ่งตัวจางร สืบเนื่องจากโครงการปรับปรุงตัวจางรคอนกรีตผิวและฟิลท์ผิว                |                            |            |          |
| 15/7/2025, 16:42:44 | นายกมลชน ชัยวีระถาวร | 58   | ชาย  | 15/7/2025, 16:43:00 | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | คาระบายน้ำซึ่งตลาดคำชะโนดหมู่3 บ้านตลาดเดิมซึ่งถูกทำไฟฟ้าการไม่ได้เมื่อฝนตก                      |                            |            |          |
| 27/8/2025, 14:41:01 | นายกมลชน ชัยวีระถาวร | 58   | ชาย  | 27/8/2025, 14:40:00 | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | ขอเสนอไฟฟ้าส่องสว่างเสนาทางบ้านนาอ่า พนมพิภพ ถึงบ้านบางสมคิด สีมาแสง เสาไฟส่องร                  |                            |            |          |
| 11/9/2025, 13:55:01 | นายกมลชน ชัยวีระถาวร | 58   | ชาย  | 11/9/2025, 13:55:00 | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | ยังไม่ปกคลุมโดยสายไฟฟ้าแรงสูงเสนาทางบ้าน ร.ต.อ.ชัยรัตน์ บุญชู ถึง สวนกุศล บ้านบ้าน               |                            |            |          |
| 21/9/2025, 18:05:22 | นายกมลชน ชัยวีระถาวร | 58   | ชาย  | 21/9/2025, 18:05:00 | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | เสาไฟฟ้าสันที่2ถูกล่าย ตรงคลองลำพริกใกล้แยกบ้านบุญ มีงอร สำเร็จถึง เสนาทาง ต.วร จ.จตุ            |                            |            |          |
| 30/9/2025, 21:18:44 | กมลชน ชัยวีระถาวร    | 58   | ชาย  | 30/9/2025, 21:18:00 | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | ไฟฟ้าส่องสว่างตามเสนาทางหลวงโยธาธิการ 5028เสนาทางบ้านหนองหินหมู่ที่4-ท่าเตียร เสา                |                            |            |          |
| 2/10/2025, 17:19:00 | กมลชน ชัยวีระถาวร    | 58   | ชาย  | 2/10/2025, 17:18:00 | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | เสนาทางหนองต้นแยกภาคสุรเวท จ.กรรสีสัย ลอดสาย เป็นหลุมมีน้ำท่วมซึ่ง นางจุล งาม                    |                            |            |          |
| 6/10/2025, 10:14:03 | กมลชน ชัยวีระถาวร    | 58   | ชาย  | 6/10/2025, 10:13:00 | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | บ่ะหลุมน้ำสาธารณะบริเวณตลาดตำบลคำชะโนดหมู่ที่3ชำระตึกเสียหายเปิดใช้งานไม่ได้ควร                  |                            |            |          |
| 6/10/2025, 11:08:09 | กมลชน ชัยวีระถาวร    | 58   | ชาย  | 6/10/2025, 11:07:00 | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | คืนระหว่งใกล้เสาไฟฟ้า บริเวณบ้านนาจาวิน พุชคารี บ้านเลขที่44 หมู่ที่4 บ้านหนองหิน ตาง            |                            |            |          |
| 6/10/2025, 12:30:03 | กมลชน ชัยวีระถาวร    | 58   | ชาย  | 6/10/2025, 12:29:00 | 0818476667         |  | thanomkul7@gmail.com | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | <a href="https://drive.google.com">https://drive.google.com</a> | ไฟฟ้าเสนาทางหลวงโยธาธิการหมายเลข5028 บริเวณท่าฟ้าทำการหมู่บ้านหนอง4บ้านหนอง                      |                            |            |          |



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลถาวร สำนักงานปลัด งานบริหารทั่วไป เบอร์โทร ๐๔๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่ บร. ๕๕๖๐๑ / ๖๒๓

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเภทการให้บริการ   | ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗   |                                  | รวม   |
|--|------------------------------|----------------------------------|-------|
|  | ณ จุดบริการ<br>Walk-in (ราย) | บริการออนไลน์<br>E-service (ราย) |       |
| ๑.งานด้านการจัดเก็บรายได้  | ๑,๔๓๒                        | ๐                                | ๑,๔๓๒ |
| ๒.งานด้านสาธารณสุข   |                              |                                  |       |
| ๒.๑ คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                               | ๐                            | ๐                                | ๐     |
| ๒.๒ คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่<br>สะสมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๐                            | ๐                                | ๐     |
| ๒.๓ คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน  | ๒                            | ๐                                | ๒     |
| ๒.๔ คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดยุงลายในชุมชน                                | ๐                            | ๐                                | ๐     |
| ๓. ด้านการศึกษา  | ๖๕                           | ๐                                | ๖๕    |
| ๔.ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ  | ๔๐                           | ๐                                | ๔๐    |
| ๕.ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ  | ๓                            | ๐                                | ๓     |
| ๖. ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค                               | ๐                            | ๐                                | ๐     |
| ๗.อื่น ๆ   | ๐                            | ๐                                | ๐     |
| รวม  | ๑,๕๔๒                        | ๐                                | ๑,๕๔๒ |

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ระเบียบ/กฎหมาย

- ๑.พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๒.พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖
- ๓.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๗)
- ๔.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จิงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)

คนงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



- ความเห็นปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)



(นางลำตวน โอซารส)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



(นางกนกพร เพิ่มพานิช)

ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร

(ลงชื่อ)



(นางธำปณิต กัณหาวัฒนานนท์)

นายกเทศมนตรีตำบลถาวร



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...เทศบาลตำบลถาวร...สำนักปลัด...งานบริหารทั่วไป...เบอร์โทร...๐๕๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่...บร.๕๕๖๐๑/๖๓๖

วันที่...๓๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง...สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเภทการให้บริการ  | ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๗ |                               | รวมทั้งหมด   |
|---|------------------------------|-------------------------------|--------------|
|   | ณ จุดบริการ Walk-in (ราย)    | บริการออนไลน์ E-service (ราย) |              |
| ๑.งานด้านการจัดเก็บรายได้   | ๑,๔๓๒                        | ๐                             | ๑,๔๓๒        |
| ๒.งานด้านสาธารณสุข  |                              |                               |              |
| ๒.๑ คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                            | ๐                            | ๐                             | ๐            |
| ๒.๒ คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่ สะสมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๐                            | ๐                             | ๐            |
| ๒.๓ คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน   | ๑                            | ๐                             | ๑            |
| ๒.๔ คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดยุงลายในชุมชน                             | ๐                            | ๐                             | ๐            |
| ๓. ด้านการศึกษา   | ๒๐                           | ๐                             | ๒๐           |
| ๔.ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ   | ๓๐                           | ๐                             | ๓๐           |
| ๕.ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ   | ๑๑                           | ๐                             | ๑๑           |
| ๖.ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค                             | ๑                            | ๐                             | ๑            |
| ๗.อื่น ๆ  | ๐                            | ๐                             | ๐            |
| <b>รวม</b>  | <b>๑,๕๔๒</b>                 | <b>๐</b>                      | <b>๑,๕๔๒</b> |

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ระเบียบ/กฎหมาย

- ๑.พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๒.พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
- ๓.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๗)
- ๔.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ข้อพิจารณา


ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๗


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)   
 (นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)  
 คนงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด 

- ความเห็นปลัดเทศบาล 

(ลงชื่อ)   
 (นางลำดวน โอซารส)  
 หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)   
 (นางกนกพร เพิ่มพานิช)  
 ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร 

(ลงชื่อ)   
 (นางธำปณิต กัณหาวัฒนานนท์)  
 นายกเทศมนตรีตำบลถาวร



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลถาวร สำนักงานปลัด งานบริหารทั่วไป เบอร์โทร ๐๔๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่ บร. ๕๕๖๐๑ / ๖๔๐

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเภทการให้บริการ   | ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ |                               | รวมทั้งหมด |
|--|-----------------------------|-------------------------------|------------|
|  | ณ จุดบริการ Walk-in (ราย)   | บริการออนไลน์ E-service (ราย) |            |
| ๑.งานด้านการจัดเก็บรายได้  | ๑,๔๓๐                       | ๐                             | ๑,๔๓๐      |
| ๒.งานด้านสาธารณสุข   |                             |                               |            |
| ๒.๑ คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                           | ๐                           | ๐                             | ๐          |
| ๒.๒ คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่เสสมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๐                           | ๐                             | ๐          |
| ๒.๓ คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน  | ๓                           | ๐                             | ๓          |
| ๒.๔ คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดยุงลายในชุมชน                            | ๐                           | ๐                             | ๐          |
| ๓. ด้านการศึกษา  | ๓                           | ๐                             | ๓          |
| ๔.ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ  | ๓๕                          | ๐                             | ๓๕         |
| ๕.ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ  | ๓                           | ๐                             | ๓          |
| ๖.ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค                            | ๑                           | ๐                             | ๑          |
| ๗.อื่น ๆ   | ๐                           | ๐                             | ๐          |
| รวม  | ๑,๔๗๕                       |                               | ๑,๔๗๕      |

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

**ระเบียบ/กฎหมาย**

- ๑.พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๒.พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
- ๓.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๗)
- ๔.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

**ข้อพิจารณา**

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๗


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)   
(นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)  
คนงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด 

- ความเห็นปลัดเทศบาล 

(ลงชื่อ)   
(นางลำดวน โอซารต)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)   
(นางกนกพร เพิ่มพานิช)  
ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร

(ลงชื่อ)   
(นางชฎาพนต กณทาวณนันท)  
นายกเทศมนตรีตำบลถาวร



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลถาวร สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป เบอร์โทร ๐๔๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่ บร ๕๕๖๐๑ / ๑๕ วันที่ ๓๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการ ให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเภทการให้บริการ  | ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๘ |                               | รวมทั้งหมด |
|---|-----------------------------|-------------------------------|------------|
|   | ณ จุดบริการ Walk-in (ราย)   | บริการออนไลน์ E-service (ราย) |            |
| ๑.งานด้านการจัดเก็บรายได้   | ๑,๔๒๘                       | ๐                             | ๑,๔๒๘      |
| ๒.งานด้านสาธารณสุข  |                             |                               |            |
| ๒.๑ คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                                | ๑๙                          | ๐                             | ๐          |
| ๒.๒ คำร้องขอต่อหนังสือรับบริการแจ้ง จัดตั้งสถานที่ สละสมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๐                           | ๐                             | ๑๙         |
| ๒.๓ คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน   | ๐                           | ๐                             | ๐          |
| ๒.๔ คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดยุงลายในชุมชน                                 | ๐                           | ๐                             | ๐          |
| ๓. ด้านการศึกษา   | ๐                           | ๐                             | ๐          |
| ๔.ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ   | ๓๕                          | ๐                             | ๓๕         |
| ๕.ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ   | ๔                           | ๐                             | ๔          |
| ๖.ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค                                 | ๒                           | ๐                             | ๒          |
| ๗.อื่น ๆ  | ๐                           | ๐                             | ๐          |
| รวม   | ๑,๔๘๘                       | ๐                             | ๑,๔๘๘      |

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๘

**ระเบียบ/กฎหมาย**

- ๑.พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๒.พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖
- ๓.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๗)
- ๔.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

**ข้อพิจารณา**

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

  
(นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)  
คนงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



- ความเห็นปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)

  
(นางลำดวน โอซารต)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

  
(นางกนกพร เพิ่มพานิช)  
ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร

(ลงชื่อ)

  
(นางฐาปนัต กัณหาวฒนานนธ์)  
นายกเทศมนตรีตำบลถาวร



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลถาวร สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป เบอร์โทร ๐๔๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่ บร ๕๕๖๐๑/ ๑๐๑ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๘ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการ ให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเภทการให้บริการ  | ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๘ |                               | รวม          |
|---|-------------------------------|-------------------------------|--------------|
|   | ณ จุดบริการ Walk-in (ราย)     | บริการออนไลน์ E-service (ราย) |              |
| ๑.งานด้านการจัดเก็บรายได้   | ๑,๔๒๒                         | ๐                             | ๑,๔๒๒        |
| ๒.งานด้านสาธารณสุข  |                               |                               |              |
| ๒.๑ คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                            | ๓                             | ๐                             | ๓            |
| ๒.๒ คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่ สะสมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๐                             | ๐                             | ๐            |
| ๒.๓ คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน   | ๑                             | ๑                             | ๒            |
| ๒.๔ คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดยุงลายในชุมชน                             | ๐                             | ๐                             | ๐            |
| ๓. ด้านการศึกษา   | ๐                             | ๐                             | ๐            |
| ๔.ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ   | ๒๐                            | ๐                             | ๐            |
| ๕.ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ   | ๓                             | ๐                             | ๓            |
| ๖.ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค                             | ๕                             | ๐                             | ๕            |
| ๗.อื่น ๆ  | ๐                             | ๐                             | ๐            |
| <b>รวม</b>  | <b>๑,๔๕๔</b>                  | <b>๑</b>                      | <b>๑,๔๕๕</b> |

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๘

ระเบียบ/กฎหมาย

- ๑.พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๒.พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖
- ๓.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๗)
- ๔.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)

คนงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



- ความเห็นปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)



(นางลำตวน โอซารส)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



(นางกนกพร เพิ่มพานิช)

ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร

(ลงชื่อ)



(นางธำปณิต กัณหาวัดมานนท์)

นายกเทศมนตรีตำบลถาวร



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลถาวร สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป เบอร์โทร ๐๔๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่ บร ๕๕๖๐๑ / ๒๒๒

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำปีเดือนมีนาคมพ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการ ให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเภทการให้บริการ  | ประจำปีเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘ |                               | รวม          |
|---|-----------------------------|-------------------------------|--------------|
|   | ณ จุดบริการ Walk-in (ราย)   | บริการออนไลน์ E-service (ราย) |              |
| ๑.งานด้านการจัดเก็บรายได้   | ๑,๕๓๔                       | ๐                             | ๑,๕๓๔        |
| ๒.งานด้านสาธารณสุข  |                             |                               |              |
| ๒.๑ คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                            | ๑                           | ๐                             | ๑            |
| ๒.๒ คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่ สะสมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๑๙                          | ๐                             | ๑๙           |
| ๒.๓ คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน   | ๒                           | ๐                             | ๒            |
| ๒.๔ คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดยุงลายในชุมชน                             | ๕                           | ๐                             | ๕            |
| ๓. ด้านการศึกษา   | ๕                           | ๐                             | ๕            |
| ๔.ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ   | ๒๐                          | ๐                             | ๒๐           |
| ๕.ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ   | ๔                           | ๐                             | ๔            |
| ๖. ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค                            | ๔                           | ๐                             | ๔            |
| ๗.อื่น ๆ  | ๑                           | ๐                             | ๑            |
| <b>รวม</b>  | <b>๑,๕๙๕</b>                | <b>๐</b>                      | <b>๑,๕๙๕</b> |

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

**ระเบียบ/กฎหมาย**

- ๑.พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๒.พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
- ๓.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๗)
- ๔.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

**ข้อพิจารณา**

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)

คนงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(ลงชื่อ)

(นางลำดวน โอซารต)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)

(นางวรารัตน์ เนาวบุตร)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร



(ลงชื่อ)

(นางกนกพร เพิ่มพานิช)

ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลถาวร



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลถาวร สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป เบอร์โทร ๐๔๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่ นร ๕๕๖๐๑ / ๒๕๖ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำปีเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเภทการให้บริการ  | ประจำปีเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๘ |                               | รวม   |
|---|-----------------------------|-------------------------------|-------|
|   | ณ จุดบริการ Walk-in (ราย)   | บริการออนไลน์ E-service (ราย) |       |
| ๑.งานด้านการจัดเก็บรายได้   | ๒,๐๑๐                       | ๐                             | ๒,๐๑๐ |
| ๒.งานด้านสาธารณสุข  |                             |                               |       |
| ๒.๑ คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                            | ๐                           | ๐                             | ๐     |
| ๒.๒ คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่ สละมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๐                           | ๐                             | ๐     |
| ๒.๓ คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน   | ๒                           | ๐                             | ๒     |
| ๒.๔ คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดยุงลายในชุมชน                             | ๐                           | ๐                             | ๐     |
| ๓. ด้านการศึกษา   | ๑๑                          | ๐                             | ๑๑    |
| ๔.ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ   | ๑๕                          | ๐                             | ๑๕    |
| ๕.ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ   | ๔                           | ๐                             | ๔     |
| ๖. ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค                            | ๐                           | ๓                             | ๓     |
| ๗.อื่น ๆ  | ๐                           | ๐                             | ๐     |
| รวม   | ๒,๐๔๕                       | ๐                             | ๒,๐๔๕ |

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๘

**ระเบียบ/กฎหมาย**

- ๑.พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๒.พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
- ๓.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๗)
- ๔.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

**ข้อพิจารณา**

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

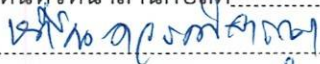
(ลงชื่อ)



(นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)

คนงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(ลงชื่อ)

(นางลำดวน โอซารส)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)

(นางวรารัตน์ เนาวบุตร)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร



(ลงชื่อ)

(นางกนกพร เพิ่มพานิช)

ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลถาวร



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลถาวร สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป เบอร์โทร ๐๔๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่ นร ๕๕๖๐๑ / ๓๖๒ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนเดือนพฤษภาคมพ.ศ.๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำปีเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเภทการให้บริการ   | ประจำปีเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๘ |                               | รวม   |
|--|------------------------------|-------------------------------|-------|
|  | ณ จุดบริการ Walk-in (ราย)    | บริการออนไลน์ E-service (ราย) |       |
| ๑.งานด้านการจัดเก็บรายได้  | ๒,๐๐๗                        | ๐                             | ๒,๐๐๗ |
| ๒.งานด้านสาธารณสุข   | ๐                            | ๐                             | ๐     |
| ๒.๑ คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                             | ๐                            | ๐                             | ๐     |
| ๒.๒ คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่ สละสมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๐                            | ๐                             | ๐     |
| ๒.๓ คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน  | ๓                            | ๐                             | ๓     |
| ๒.๔ คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดยุงลายในชุมชน                              | ๐                            | ๐                             | ๐     |
| ๓. ด้านการศึกษา  | ๓๖                           | ๐                             | ๓๖    |
| ๔.ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ  | ๒๕                           | ๐                             | ๒๕    |
| ๕.ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ  | ๒                            | ๐                             | ๒     |
| ๖. ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค                             | ๑                            | ๖                             | ๗     |
| ๗.อื่น ๆ   | ๐                            | ๐                             | ๐     |
| รวม  | ๒,๐๗๔                        | ๖                             | ๓,๐๘๐ |

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๘

**ระเบียบ/กฎหมาย**

- ๑.พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๒.พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
- ๓.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่๗)
- ๔.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

**ข้อพิจารณา**

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

  
(นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)  
คณงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด




(ลงชื่อ)

  
(นางลำดวน โอซารส)  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)

  
(นางวรารัตน์ เนาวบุตร)  
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร

(ลงชื่อ)

  
(นางกนกพร เพิ่มพานิช)

ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลถาวร



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลถาวร สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป เบอร์โทร ๐๔๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่ นร ๕๕๖๐๑ / ๒๒๐ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำปีเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเภทการให้บริการ   | ประจำปีเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๘ |                                  | รวม   |
|--|-------------------------------|----------------------------------|-------|
|  | ณ จุดบริการ<br>Walk-in (ราย)  | บริการออนไลน์<br>E-service (ราย) |       |
| ๑.งานด้านการจัดเก็บรายได้  | ๑,๗๕๙                         | ๐                                | ๑,๗๕๙ |
| ๒.งานด้านสาธารณสุข   |                               |                                  |       |
| ๒.๑ คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                               | ๓                             | ๐                                | ๓     |
| ๒.๒ คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่<br>สะสมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๒๖                            | ๐                                | ๒๖    |
| ๒.๓ คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน  | ๒                             | ๐                                | ๒     |
| ๒.๔ คำร้องขอให้เบิกทรายอะเนทเพื่อกำจัดยุงลายในชุมชน                                | ๗                             | ๐                                | ๗     |
| ๓. ด้านการศึกษา  | ๘                             | ๐                                | ๘     |
| ๔.ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ  | ๒๕                            | ๐                                | ๒๕    |
| ๕.ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ  | ๑๑                            | ๒                                | ๑๓    |
| ๖. ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค                               | ๒                             | ๐                                | ๒     |
| ๗.อื่น ๆ   | ๐                             | ๐                                | ๐     |
| รวม  | ๑,๘๔๓                         | ๒                                | ๑,๘๔๕ |

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๘


**ระเบียบ/กฎหมาย**

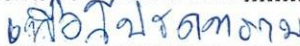
- ๑.พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๒.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๓.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

**ข้อพิจารณา**


ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จังขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๘


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)   
(นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)  
คณงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด  
  
.....

(ลงชื่อ)   
(นางลำดวน โอซารส)  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดเทศบาล   
.....

(ลงชื่อ)   
(นางกนกพร เพิ่มพานิช)  
ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร.....

(ลงชื่อ)   
(นางพรเพ็ญ ทองดล)  
นายกเทศมนตรีตำบลถาวร



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลถาวร สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป เบอร์โทร ๐๔๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่ บร ๕๕๖๐๑/๓๐๒ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง...สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำปีเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเภทการให้บริการ   | ประจำปีเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๘ |                               | รวม   |
|--|------------------------------|-------------------------------|-------|
|  | ณ จุดบริการ Walk-in (ราย)    | บริการออนไลน์ E-service (ราย) |       |
| ๑.งานด้านการจัดเก็บรายได้  | ๑,๕๑๘                        | ๐                             | ๑,๕๑๘ |
| ๒.งานด้านสาธารณสุข   |                              |                               |       |
| ๒.๑ คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                           | ๑                            | ๐                             | ๑     |
| ๒.๒ คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่ สวมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๑                            | ๐                             | ๑     |
| ๒.๓ คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน  | ๒                            | ๐                             | ๒     |
| ๒.๔ คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดยุงลายในชุมชน                            | ๒                            | ๐                             | ๒     |
| ๓. ด้านการศึกษา  | ๐                            | ๐                             | ๐     |
| ๔.ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ  | ๒๐                           | ๐                             | ๒๐    |
| ๕.ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ  | ๒                            | ๕                             | ๗     |
| ๖.ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค                            | ๐                            | ๐                             | ๐     |
| ๗.อื่น ๆ   | ๐                            | ๐                             | ๐     |
| รวม  | ๑,๘๔๖                        | ๕                             | ๑,๕๕๑ |

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๘


**ระเบียบ/กฎหมาย**

- ๑.พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๒.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๓.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

**ข้อพิจารณา**

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)   
(นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)  
คนงาน


- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด  


(ลงชื่อ)   
(นางลำตวน โอซารส)  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดเทศบาล 

(ลงชื่อ)   
(นางกนกพร เพิ่มพานิช)  
ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร

(ลงชื่อ)   
(นางพรเพ็ญ ทองดล)  
นายกเทศมนตรีตำบลถาวร



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลถาวร สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป เบอร์โทร ๐๔๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่ บร ๕๕๖๐๑ / ๕๕๐ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง...สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘..

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเภทการให้บริการ   | ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘ |                               | รวม   |
|--|----------------------------|-------------------------------|-------|
|  | ณ จุดบริการ Walk-in (ราย)  | บริการออนไลน์ E-service (ราย) |       |
| ๑.งานด้านการจัดเก็บรายได้  | ๑,๔๕๑                      | ๐                             | ๑,๔๕๑ |
| ๒.งานด้านสาธารณสุข   | ๐                          | ๐                             | ๐     |
| ๒.๑ คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                             | ๐                          | ๐                             | ๐     |
| ๒.๒ คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่ สละสมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๐                          | ๐                             | ๐     |
| ๒.๓ คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน  | ๖                          | ๐                             | ๖     |
| ๒.๔ คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดยุงลายในชุมชน                              | ๖                          | ๒                             | ๖     |
| ๓. ด้านการศึกษา  | ๓                          | ๐                             | ๓     |
| ๔.ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ  | ๔๐                         | ๐                             | ๔๐    |
| ๕.ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ  | ๖                          | ๑                             | ๗     |
| ๖. ด้านขอความอนุเคราะห์ที่ด้านประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค                          | ๐                          | ๐                             | ๐     |
| ๗.อื่น ๆ   | ๐                          | ๐                             | ๐     |
| รวม  | ๑๕๑๒                       | ๑                             | ๑๕๑๓  |

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘

ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ข้อพิจารณา

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

  
(นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)  
คนงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด




(ลงชื่อ)

  
(นางลำตวน โอซารส)  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดเทศบาล




(ลงชื่อ)

  
(นางกนกพร เพิ่มพานิช)  
ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร

(ลงชื่อ)

  
(นางพรเพ็ญ ทองดล)  
นายกเทศมนตรีตำบลถาวร



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลถาวร สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป เบอร์โทร ๐๔๔ - ๑๙๒๐๐๐

ที่ บร ๕๕๖๐๑/ ๖๐๐

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง...สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอรับข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การขอน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลถาวรได้ให้บริการตามภารกิจ ณ จุดบริการ (Walk-in) และการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งรวบรวมสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

| ประเภทการให้บริการ   | ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๗   |                                  | รวม   |
|--|------------------------------|----------------------------------|-------|
|  | ณ จุดบริการ<br>Walk-in (ราย) | บริการออนไลน์<br>E-service (ราย) |       |
| ๑.งานด้านการจัดเก็บรายได้  | ๑,๔๙๗                        | ๐                                | ๑,๔๙๗ |
| ๒.งานด้านสาธารณสุข   | ๐                            | ๐                                | ๐     |
| ๒.๑ คำร้องขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                               | ๐                            | ๐                                | ๐     |
| ๒.๒ คำร้องขอต่อหนังสือรับการแจ้ง จัดตั้งสถานที่<br>สะสมอาหารและสถานที่จำหน่ายอาหาร | ๐                            | ๐                                | ๐     |
| ๒.๓ คำร้องขอให้เก็บขยะมูลฝอยในครัวเรือน  | ๔                            | ๐                                | ๔     |
| ๒.๔ คำร้องขอให้เบิกทรายอะเบทเพื่อกำจัดยุงลายในชุมชน                                | ๕                            | ๐                                | ๕     |
| ๓. ด้านการศึกษา  | ๐                            | ๐                                | ๐     |
| ๔.ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ  | ๔๐                           | ๐                                | ๔๐    |
| ๕.ด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ  | ๔                            | ๑                                | ๕     |
| ๖. ด้านขอความอนุเคราะห์ด้านประปาเพื่ออุปโภค - บริโภค                               | ๑                            | ๑                                | ๒     |
| ๗.อื่น ๆ   | ๐                            | ๐                                | ๐     |
| รวม  | ๑,๕๕๑                        | ๒                                | ๑,๕๕๓ |

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชนประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘

**ระเบียบ/กฎหมาย**

- ๑.พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๒.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒
- ๓.พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

**ข้อพิจารณา**

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘

จึงเรียนมา  
เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) นิภา ธา  
(นางสาวนิพัทธา บุญแจ้ง)  
คนงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด  
โอชากร

(ลงชื่อ)  
(นางลำตวน โอชากร)  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดเทศบาล พิลา โทงดล

(ลงชื่อ)  
(นางกนกพร เพิ่มพานิช)  
ปลัดเทศบาลตำบลถาวร

- ความเห็นผู้บริหาร

(ลงชื่อ)  
(นางพรเพ็ญ ทองดล)  
นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

รายงานสรุปข้อมูลทางสถิติการให้บริการประชาชน  
เทศบาลตำบลท่าวร  
ประจำปีงบประมาณ 2568

---



<https://thaworn.go.th/>



044-192117



[saraban-thaworn@lgo.mail.go.th](mailto:saraban-thaworn@lgo.mail.go.th)