



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ของเทศบาลตำบลท่าวาสุกรี อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัด
บุรีรัมย์

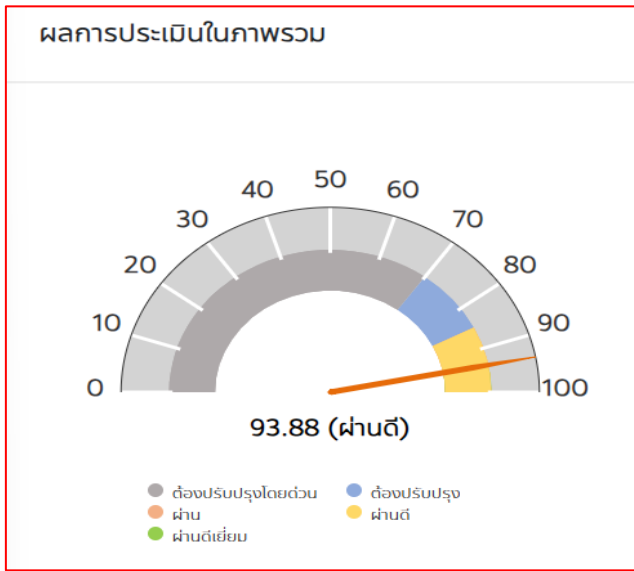
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ของเทศบาลตำบลถาวร อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

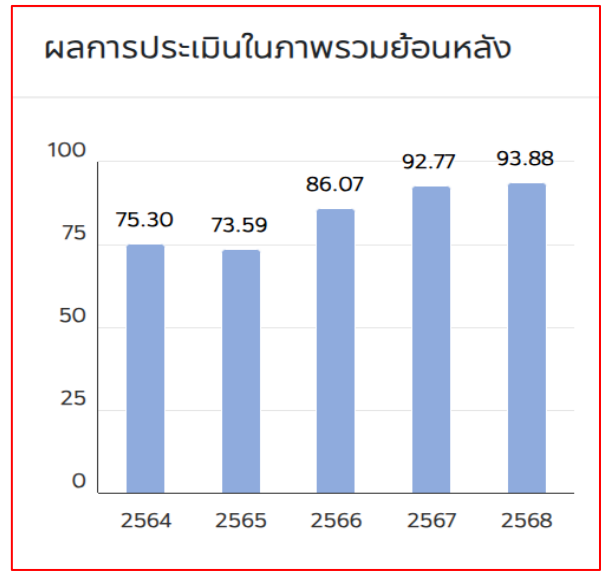
เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

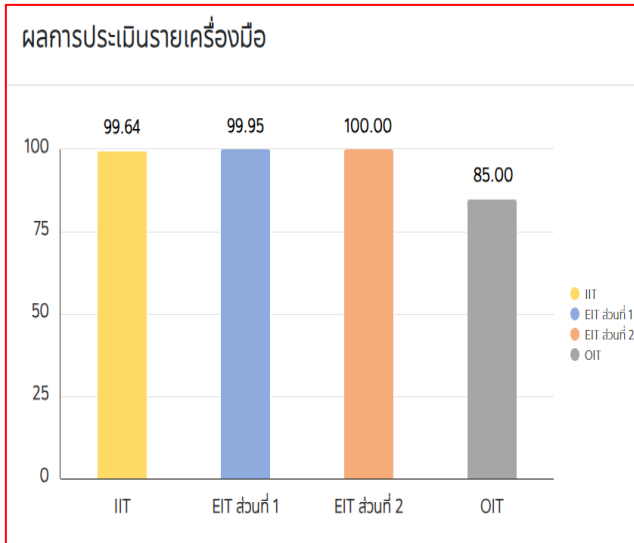
จากผลการประเมินฯ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลถาวร พบว่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๘๘ คะแนน และอยู่ในระดับผ่านดี โดยแบ่งคะแนนตามประเด็น ดังภาพดังนี้



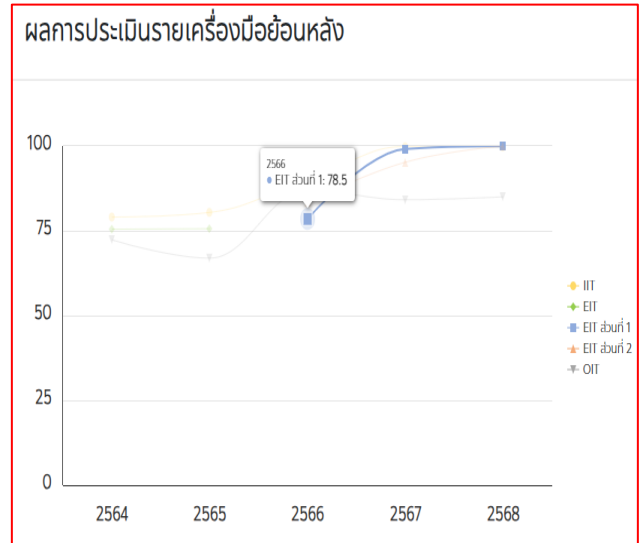
ภาพที่ ๑



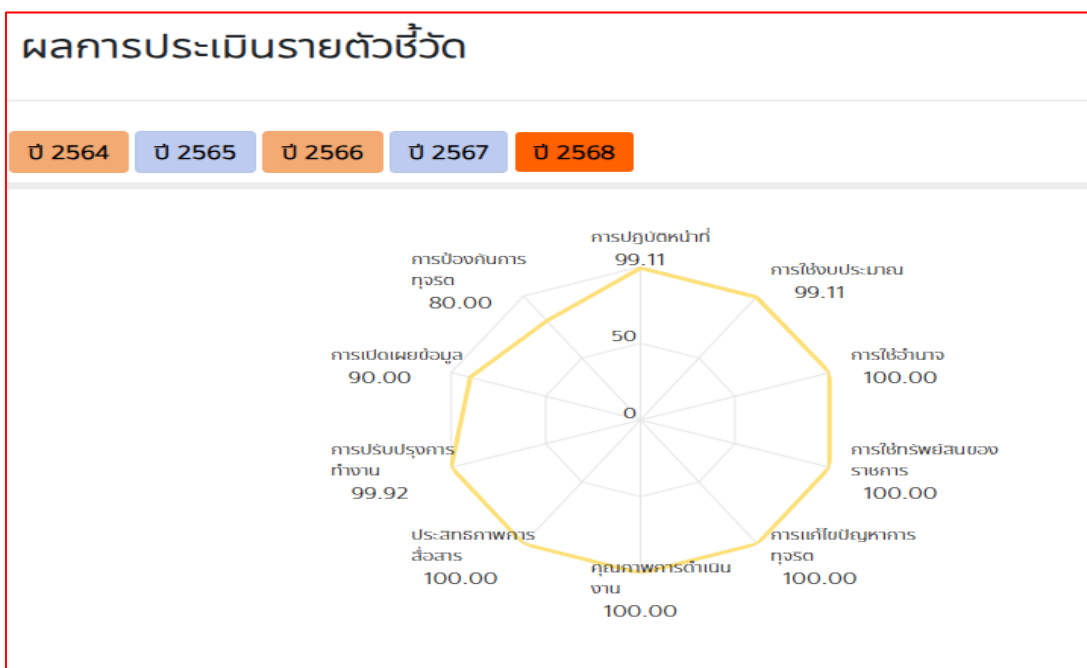
ภาพที่ ๒



ภาพที่ ๓



ภาพที่ ๔



ภาพที่ ๕

๒.สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๑๑
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๑๑
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๙๒
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐

๓. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของ

เทศบาลตำบลถาวร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนน ๙๙.๑๑		
เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
IIT	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๕๖
	i๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๗๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนประเมิน ๙๙.๑๑ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ i๑ i๒ i๓ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** ในหัวข้อนี้สะท้อนถึง เทศบาลตำบลถาวร ประสิทธิภาพชั้นสูงสุด หน่วยงานมีการปฏิบัติงานและให้บริการที่รวดเร็ว ตรงเวลา และโปร่งใส เจ้าหน้าที่เข้าใจ กระบวนการอย่างชัดเจน ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกและได้รับผลสัมฤทธิ์ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง สมบูรณ์แบบ

i๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนนประเมิน ๙๙.๕๖ คะแนน **ควรปรับปรุง** ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าแสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ บุคลากรให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล ปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติหรือการเล่นพรรคเล่นพวก ทำให้ผู้รับบริการเกิดความมั่นใจและไว้วางใจ แต่มีบุคลากรส่วนน้อย มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการไม่เท่าเทียมกัน เทศบาลตำบลถาวรจะ ดำเนินการตามกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

i๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ได้ คะแนนประเมิน ๙๗.๗๘ คะแนน **ควรปรับปรุง** ซึ่งคะแนนสะท้อนให้เห็นว่าความเชื่อมั่นในความโปร่งใส บุคลากร ส่วนใหญ่ ไม่เคยถูกเรียกรับสินบน หรือผลประโยชน์ใดๆ จากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลถาวร สถานะทางจริยธรรม

หน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดีในด้านการต่อต้านการทุจริตและการเรียกรับสินบน ประสิทธิภาพของมาตรการป้องกัน สะท้อนว่ามาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานมีประสิทธิภาพ หรือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

เป็นไปตามระเบียบโดยไม่มีเงื่อนไขของผลประโยชน์แอบแฝง แต่มีบุคลากรส่วนน้อย ให้ข้อมูลว่าเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เทศบาลตำบลถาวรจึงต้องดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ คณะแนบ ๙๙.๑๑		
เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน
IIT	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ อย่างน้อยเพียงใด	๙๙.๕๖
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๘

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนประเมิน ๙๙.๑๑ คะแนน ประกอบด้วยข้อความถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ i๔ i๕ i๖ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** หน่วยงานมี ธรรมชาติ มีความโปร่งใสขั้นสูงในการจัดการงบประมาณ การจัดทำหลักฐาน และการเบิกจ่ายสวัสดิการหรือค่าใช้จ่าย ต่างๆ สะท้อนถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของบุคลากร และหน่วยงานมีระบบการตรวจสอบภายในที่เข้มงวด

i๔ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๙๙.๕๖ คะแนน **ควรปรับปรุง** สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความเห็นว่าภายในหน่วยงานมีความรับผิดชอบ มีการกำกับดูแลการเงินที่รัดกุม และใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใสคุ้มค่าตามแผนงานที่กำหนดไว้ แสดงถึงความมีประสิทธิภาพในการจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณตาม การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดความเสี่ยงในการทุจริตและการใช้จ่ายเงินผิดประเภท มีบุคลากรส่วนน้อย มีความเห็นว่าหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนด **มาตรการควบคุมและส่งเสริมการใช้** งบประมาณ

๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๙๗.๗๘ คะแนน **ควรปรับปรุง** สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ภายใน หน่วยงาน มีความเชื่อมั่นในระดับสูง ว่าหน่วยงานมีความโปร่งใส กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างดำเนินไปอย่างสุจริต และ แทบไม่มีพฤติกรรมการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งเลย การปฏิบัติงานที่ตรวจสอบได้ แสดงว่าบุคลากรมั่นใจในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กร ว่าเป็นไปตามระเบียบของ ทางราชการ เปิดกว้างให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม แต่มีบุคลากรส่วนน้อย มีความเห็นว่าหน่วยงานมีการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เทศบาลตำบลถาวรจะดำเนินการกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ คะแนน ๑๐๐.๐๐		
เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน
IIT	๒๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	๒๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	๒๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อความ จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๒๗ ๒๘ ๒๙ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

๒๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาลอย่างดีเยี่ยม และไม่มีพฤติกรรมใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ

๒๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมาก น้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าในเชิงบวกถือเป็น **"จุดแข็ง"** ระดับสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ กระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบเลยแม้แต่ครั้งเดียว มีภาวะผู้นำที่ดีผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาล บริหารงานด้วยความโปร่งใส และไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ มีวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริตหน่วยงานมี สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดจากการทุจริต ปราศจากการกดดันให้ลูกน้องทำสิ่งที่ผิดกฎหมายหรือระเบียบของ ทางราชการ

i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าการบริหารงานบุคคล การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่งของหน่วยงานโปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากการวิ่งเต้นหรือการจ่ายสินบนอย่างสิ้นเชิง ด้านความโปร่งใส (Transparency) สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารมีการใช้อำนาจตามหลักธรรมาภิบาล กระบวนการประเมินผลและการคัดเลือกบุคคลยึดถือระบบคุณวุฒิ (Merit System) มากกว่าระบบอุปถัมภ์ (Patronage System) ความเชื่อมั่นของบุคลากร (Staff Confidence) เจ้าหน้าที่ในองค์กรมีความมั่นใจในความยุติธรรมของหน่วยงาน ซึ่งส่งผลดีโดยตรงต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ควรมีการพัฒนาประเมินความเสี่ยงเชิงรุก แม้จะได้คะแนนเต็ม แต่ควรมีกลไกตรวจสอบภายในและช่องทางการร้องเรียนที่ปลอดภัย เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร นำผลคะแนนนี้ไปใช้อ้างอิงและจัดทำ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นธรรมต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนน ๑๐๐.๐๐		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อความ	คะแนน
IIT	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อความจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ i๑๐ i๑๑ i๑๒ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีความโปร่งใสและมีวินัยบุคลากรมีความเข้าใจในระเบียบแบบแผน ดำเนินการยืมและขอใช้ทรัพย์สินด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่นำทรัพย์สินหรือวัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนมีประสิทธิผลการ

จัดการเอกสารหน่วยงานมีการจัดทำทะเบียนคุมการเบิก-จ่ายและจัดเก็บเอกสารหลักฐานการยืมอย่างชัดเจน ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ง่าย การกำกับดูแลภายในที่เข้มงวดผู้บริหารและผู้ควบคุมดูแลมีการ กำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินอย่างใกล้ชิด และบุคลากรปฏิบัติงานภายใต้แนวปฏิบัติของทางราชการอย่างเคร่งครัด

i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับและพัฒนา** บ่งชี้ในเชิงบวกขั้น สูงสุดว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีพฤติกรรมนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเลยแม้แต่น้อย สะท้อนถึงธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลภายในที่ยอดเยี่ยม วินัยและการควบคุมภายใน: หน่วยงานมีการกำหนด ระเบียบวิธีปฏิบัติในการขอใช้หรือยืมทรัพย์สินที่รัดกุม ส่งผลให้บุคลากรเกิดความตระหนักรู้และปฏิบัติตามกฎอย่าง เคร่งครัด ความซื่อสัตย์สุจริต เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับการแยกแยะระหว่างทรัพย์สินส่วนตัวและทรัพย์สินของทาง ราชการอย่างชัดเจนขอเสนอแนะเพื่อรักษามาตรฐานแม้จะได้คะแนนเต็ม แต่เพื่อป้องกันความเสี่ยงในอนาคต เทศบาลตำบลถาวรจะดำเนินการกำหนดการป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือพวก พ้อง

i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใดได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษา ระดับ** หน่วยงานมีมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินที่เข้มงวด มีประสิทธิภาพสูงมาก และบุคลากร ส่วนใหญ่ตระหนักถึงการรักษาทรัพย์สินของหน่วยงาน ทำให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงในการนำทรัพย์สินส่วนกลางไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตนมีน้อยหรือแทบไม่มีเลย

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต คะแนน ๑๐๐.๐๐		
เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน
IIT	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อความถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ i๑๓ i๑๔ i๑๕ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** ผู้บริหารแสดงความมุ่งมั่นและเอาจริงเอาจังในการต่อต้านการทุจริตอย่างชัดเจน

i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานมีความมั่นใจในมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเต็มที่

i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนว่าผู้รับการประเมินเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานอย่างสูงสุด **ควรรักษาระดับและพัฒนาต่อยอด** โดยเน้นการรักษาความลับ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนน ๑๐๐.๐๐		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
EIT EitPublic	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนน ๑๐๐.๐๐		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
EIT EitSurvey	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน EitPublic ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน EitSurvey ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ e๑ e๒ e๓ มีผลการประเมินรายชื่อ ดังนี้

e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา EitPublic ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ EitSurvey** ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนว่าเทศบาลตำบลถาวรมีการจัดการและขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และตรงต่อเวลาตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการ การบริการมีความเป็นธรรม ไม่ล่าช้า ปราศจากข้อ

ร้องเรียนเรื่องการข้ามขั้นตอนหรือการเรียกรับผลประโยชน์ ภาพลักษณ์ของหน่วยงานในมุมมองของผู้รับบริการ ภายนอกยอดเยี่ยม

e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน EitPublic ได้คะแนน ประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ EitSurvey** ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนได้ว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความตรงไปตรงมา ไม่มีการเลือกปฏิบัติ หรือใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคลในการ เอื้อประโยชน์ต่อกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ผู้รับบริการทุกคนได้รับการดูแลอย่างเสมอภาค ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และ เข้าถึงบริการของหน่วยงานได้อย่างเท่าเทียมกันตามหลักธรรมาภิบาล

e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ EitPublic ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ EitSurvey** ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่า องค์กรมีความสะอาดใส่อ่านในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ไม่มีพฤติกรรมทุจริตหรือใช้อำนาจหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์มิชอบ การที่ผู้รับบริการยืนยันว่าไม่มีการเรียกรับเงิน แลกกับการให้บริการ แสดงว่ากระบวนการทำงานเป็นไปตามขั้นตอนปกติ สะท้อนว่าบุคลากรภายในมีจิตสำนึกและจริยธรรมในการทำงาน สูงมาก จนกลายเป็นบรรทัดฐานที่ทุกคนถือปฏิบัติ คะแนนเต็มร้อยคือการการันตีว่า ประชาชนหรือผู้มาติดต่อมีความไว้วางใจและรู้สึกปลอดภัยจากการถูกข่มขู่หรือเรียกรับผลประโยชน์

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน ๑๐๐.๐๐		
เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
EIT EitPublic	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนน ๑๐๐.๐๐		
เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
EIT EitSurvey	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร EitPublic ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน EitSurvey ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ e๔ e๕ e๖ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย EitPublic ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** EitSurvey ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่า ข้อมูลที่หน่วยงานนำเสนอมีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้โดยไม่ซับซ้อน หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ทั้งเว็บไซต์

e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน EitPublic ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ EitSurvey** ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การให้บริการ และระเบียบขั้นตอนต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน หน่วยงานมีการใช้ช่องทางเผยแพร่ข้อมูล (เช่น เว็บไซต์หลัก บอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือช่องทางออนไลน์) ที่เข้าถึงง่าย ตรงกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นและพึงพอใจ ในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งช่วยลดข้อร้องเรียนและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน EitPublic ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ EitSurvey** ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความพึงพอใจขั้นสูงสุด โดยเชื่อมั่นในทักษะ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งสามารถถ่ายทอดข้อมูล สื่อสาร ตอบข้อซักถาม และให้คำอธิบายได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน และโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน คะแนน ๙๙.๙๒		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
EIT EitPublic	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๗๖
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๗๖
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน คะแนน ๑๐๐.๐๐		
เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
EIT EitSurvey	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐.๐๐
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน EitPublic ได้คะแนนประเมิน ๙๙.๙๒ คะแนน EitSurvey ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ e๗ e๘ e๙ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน EitPublic ได้คะแนนประเมิน ๙๙.๗๖ คะแนน **ควรปรับปรุง** EitSurvey ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าสะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ในเชิงบวกด้านความโปร่งใสและการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานสะท้อนว่าหน่วยงานมีการเปิดช่องทางให้บุคคลภายนอก ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามาแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจวางแผนพัฒนาการดำเนินงานการตอบสนองต่อความต้องการของสังคมบ่งบอกว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการรับฟังเสียงของประชาชน ทำให้การขับเคลื่อนภารกิจและการให้บริการต่างๆ สามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล แสดงถึงทัศนคติที่ดีของประชาชนและผู้มาติดต่อที่มีต่อองค์กร ว่ามีความเป็นประชาธิปไตย ยินดีเปิดรับคำติชมเพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด แต่มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเทศบาลตำบลถาวรจะดำเนินการตาม**มาตรการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม**

e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน EitPublic ได้คะแนนประเมิน ๙๙.๗๖ คะแนน **ควรปรับปรุง** EitSurvey ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการทำงานและความใส่ใจของหน่วยงานภาครัฐ การรับฟังเสียงของประชาชน หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการได้สะท้อนความคิดเห็น และนำข้อมูลเหล่านั้นมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงการยกระดับคุณภาพการบริการแสดงถึงการพัฒนาระบบการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนความยุ่งยาก ส่งผลให้ประชาชนได้รับความสะดวกและเกิดความพึงพอใจขั้นสูงสุด ความโปร่งใสและตรวจสอบได้การที่คะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดี บ่งบอกถึงการบริหารงานที่โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล และมีความเป็นธรรมในการปฏิบัติราชการ ซึ่งสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี แต่มีผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร เทศบาลตำบลถาวรจะดำเนินการตาม**มาตรการการให้บริการและระบบ E-Service**

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนน ๙๐.๐๐		
เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
OIT ข้อมูลพื้นฐาน คะแนน ๑๐๐.๐๐	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
	๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
OIT การบริหารงาน และการใช้จ่าย งบประมาณ คะแนน ๑๐๐.๐๐	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
OIT การจัดซื้อจัดจ้าง คะแนน ๕๐.๐๐	๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
OIT การบริหารและ พัฒนาทรัพยากร บุคคล คะแนน ๑๐๐.๐๐	๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐.๐๐
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
OIT การส่งเสริมความ โปร่งใส คะแนน ๑๐๐.๐๐	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
	๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนประเมิน ๙๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๒๐ ข้อ ได้แก่ ๐๑-๐๒๐ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใส ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก

๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการเปิดเผยข้อมูลของผู้บริหารที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และโปร่งใสตามเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับมาตรฐานนี้ไว้และหมั่นอัปเดตข้อมูลให้สดใหม่อย่างต่อเนื่อง

๐๓ ข้อมูลการติดต่อ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเข้าถึงได้ง่าย แสดงถึงความใส่ใจในการอำนวยความสะดวก ทำให้ประชาชนและผู้รับบริการสามารถติดต่อสื่อสารหรือขอรับความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็ว ไร้อุปสรรค

๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ทำให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียมกัน

๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน เปิดเผยให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณและการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหน่วยงานภาครัฐ

๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่า เทศบาลตำบลถาวรมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเปิดโอกาสให้สาธารณชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร เจ้าหน้าที่ทุกระดับยึดถือ คู่มือการปฏิบัติงาน เป็นบรรทัดฐานในการให้บริการหรือปฏิบัติการกิจ ทำให้งานไหลลื่นและลดข้อผิดพลาด

๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวรมีระบบการให้บริการที่ได้มาตรฐาน โปร่งใส เข้าถึงง่าย และมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างเต็มที่

๑๑๐ E-Service ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ**สะท้อนให้เห็นว่าได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร มีระบบการให้บริการออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพสูง มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สะดวกรวดเร็ว และประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและทำธุรกรรมต่างๆ ได้อย่างโปร่งใส

๑๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ**สะท้อนให้เห็นว่าได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวรประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ควรรักษาระดับนี้ไว้เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในด้านต่างๆ

๑๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล* ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ**สะท้อนให้เห็นว่าได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวรมีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน โปร่งใส และมีมาตรฐานในการบริหารจัดการบุคลากรอย่างเป็นระบบ ควรรักษาระดับนี้ไว้เพื่อแสดงถึงความต่อเนื่องและประสิทธิภาพในการทำงาน

๑๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ**สะท้อนให้เห็นว่าได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร หน่วยงานมีระบบการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใส เป็นธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายข้ออย่างถูกต้อง และมีการพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ ควรดำรงรักษามาตรฐานนี้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอย่างต่อเนื่อง

๑๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ**สะท้อนให้เห็นว่าได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร มีประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม หรือคู่มือมาตรฐานที่บุคลากรยึดถือปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม สร้างความรู้ความเข้าใจ และปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ในองค์กรอย่างแท้จริง

๑๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ**สะท้อนให้เห็นว่าได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร มีมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดีเยี่ยม มีความโปร่งใส และให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง

๑๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ**สะท้อนให้เห็นว่าได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนที่ได้มาตรฐาน เปิดเผย ชัดเจน เข้าถึงง่าย และมีการคุ้มครองข้อมูลผู้ร้องเรียนอย่างปลอดภัยตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

๑๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ**สะท้อนให้เห็นว่าได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวรมีการเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้สาธารณชนเข้าถึงและตรวจสอบการทำงานได้

๑๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับสะท้อนให้เห็นว่า** ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวรความสำเร็จในการบริหารงานที่โปร่งใส เปิดกว้าง และให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมตลอดจนการร่วมตัดสินใจในการดำเนินงานของเทศบาล

๑๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ได้คะแนนประเมิน ๕๐ คะแนน **ควรปรับปรุง** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวรมีการเปิดเผยข้อมูลหรือผลการดำเนินงานยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) คะแนนระดับนี้ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการปรับปรุงการปรับปรุงการรายงานต้องแสดงข้อมูลทั้ง "รายการ" และ "ความก้าวหน้า" อย่างเป็นปัจจุบัน ความโปร่งใส ควรระบุสถานะ วิธีการจัดซื้อ และวงเงินงบประมาณให้ครบถ้วนในรูปแบบที่เปิดให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายโดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณและเผยแพร่ข้อมูลตามรูปแบบที่กำหนดเทศบาลตำบลถาวรจะดำเนินการใช้**มาตรการควบคุมและส่งเสริมการใช้งบประมาณ**

๑๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนนประเมิน ๕๐ คะแนน **ควรปรับปรุง** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร มีการเปิดเผยข้อมูลหรือผลการดำเนินงานยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) คะแนนระดับนี้ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการปรับปรุงการปรับปรุงการรายงานต้องแสดงข้อมูลทั้ง "รายการ" และ "ความก้าวหน้า" อย่างเป็นปัจจุบัน ความโปร่งใส ควรระบุสถานะ วิธีการจัดซื้อ และวงเงินงบประมาณให้ครบถ้วนในรูปแบบที่เปิดให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายโดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณและเผยแพร่ข้อมูลตามรูปแบบที่กำหนด เทศบาลตำบลถาวรจะดำเนินการใช้**มาตรการควบคุมและส่งเสริมการใช้งบประมาณ**

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนน ๘๐.๐๐		
เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
OIT การดำเนินการ เพื่อป้องกันการ ทุจริตในประเด็น สินบน คะแนน ๖๐.๐๐	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐.๐๐
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
OIT การส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใส คะแนน ๑๐๐.๐๐	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนประเมิน ๘๐ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๘ ข้อ ได้แก่ ๐๒๑-๐๒๘ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวรมีความมุ่งมั่นในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร มีความโปร่งใสขั้นสูงสุด ผู้บริหารและบุคลากรปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การรับของขวัญอย่างเคร่งครัด

๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร มีความมุ่งมั่นในการบริหารงานที่โปร่งใส มีการวิเคราะห์และเฝ้าระวังความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวรมีประสิทธิภาพสูงในการจัดทำแผนงาน บริหารจัดการงบประมาณอย่างโปร่งใส และมุ่งมั่นต่อต้านการทุจริต

๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร มีประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร มีการกำหนดมาตรการภายในที่ชัดเจนและปฏิบัติได้จริงตามหลักเกณฑ์การประเมิน

๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรรักษาระดับ** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร มีการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ปลอดการทุจริต และเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสในระดับยอดเยี่ยม

๐๒๙ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน **ควรปรับปรุง** สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลถาวร มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ครบทั้ง ๔ กระบวนงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน ประเด็นสินบนประเด็น การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียก/รับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะชอบหรือมิชอบด้วยหน้าที่ ใน ๔ กระบวนงาน คือ

(๑) การอนุมัติ อนุญาต

(๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ

(๓) การจัดซื้อจัดจ้าง

(๔) การบริหารงานบุคคล

และกำหนดมาตรการและกลไกในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และกำกับติดตามการดำเนินการให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในประเด็นนี้หน่วยงานจะดำเนินการประเมินให้ครบทุกองค์ประกอบและจัดทำเผยแพร่ข้อมูล เทศบาลตำบลถาวรจะดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๔. วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลถาวร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน มีคะแนนประเมิน ๙๙.๕๖ คะแนน ควรปรับปรุง	๑. การกำหนดคู่มือการปฏิบัติงานที่ แสดงขั้นตอน และระยะเวลาในการ ดำเนินงานแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน และผู้บังคับบัญชาต้องกำชับให้ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดังกล่าว ให้ เป็นไปตามคู่มือดังกล่าวให้เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งส่วน ราชการ สำหรับกระบวนการเดียวกัน ๒. การทบทวนและปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงาน ในแต่ละกระบวนการให้ สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และเพื่อการอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ ได้ดี ยิ่งขึ้น ๓. การฝึกอบรมการปฏิบัติงานให้แก่ เจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจใน องค์ความรู้ที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน หรือพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ในแต่ละกระบวนการ รวมทั้งให้ปฏิบัติงาน ตามคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือ ประชาชนที่ใช้ในปัจจุบัน	ตุลาคม ๒๕๖๗-กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการและสังคม กองการศึกษา หน่วยตรวจสอบภายใน

มาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>i๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๗๘ คะแนน ควรปรับปรุง</p> <p>i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๙๗.๗๘ คะแนน ควรปรับปรุง</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p> <p>๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐ คะแนน ควรปรับปรุง</p>	<p>วิธีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการฯ แบ่งเป็นขั้นตอนหลักที่สามารถปฏิบัติได้จริง ดังนี้:</p> <p>๑. ประกาศเจตนารมณ์และนโยบาย</p> <ul style="list-style-type: none">- ผู้บริหารสูงสุดต้องแสดงเจตจำนงสุจริตและประกาศนโยบาย No Gift Policy (งดรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด) เพื่อเป็นแบบอย่าง- กำหนดให้มีนโยบายต่อต้านการทุจริตและการให้/รับสินบนอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร <p>๒. กำหนดมาตรการป้องกันภายใน</p> <ul style="list-style-type: none">- การจัดการเรื่องร้องเรียน: จัดตั้งช่องทางแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตที่ปลอดภัย พร้อมมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส- การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์: กำหนดแนวปฏิบัติให้บุคลากรแยกแยะระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม- ความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง: จัดทำขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างที่เปิดเผย ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม	ตุลาคม ๒๕๖๗-กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. มาตรการควบคุมและส่งเสริมการใช้งบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ i๔ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์มากนักน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๙๙.๕๖ คะแนน ควรปรับปรุง ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ได้คะแนนประเมิน ๕๐ คะแนน ควรปรับปรุง ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนนประเมิน ๕๐ คะแนน ควรปรับปรุง	๑. กำหนดเป้าหมายและกิจกรรมตามเทศบัญญัติ/ แผนงาน จากนั้นแจ้งปริมาณงานและงบประมาณเป็น รายไตรมาสหรือรายเดือน และดำเนินการติดตามผลการ เบิกจ่ายเปรียบเทียบกับแผนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไป ตามกรอบเวลา และเผยแพร่ข้อมูลให้บุคคลในหน่วยงาน ทราบในการประชุมประจำเดือน ๒. จัดทำข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ และ รายงานความก้าวหน้าตามแบบที่กำหนดการเผยแพร่ ข้อมูลการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัด จ้างให้ ประชาชนทราบทั้ง ช่องทางออนไลน์ และช่องทาง อื่น เช่น การเผยแพร่เอกสาร แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลสรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้างไว้ ที่บอร์ด ประชาสัมพันธ์ของ เทศบาลและ เว็บไซต์ของ เทศบาลเป็น ต้น โดยประชาชนสามารถ เข้าถึงดังกล่าวได้สะดวก โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถ เข้าถึงข้อมูลทางออนไลน์ได้ ตลอดเวลา	ตุลาคม ๒๕๖๗-กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง

มาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. มาตรการจัดกิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วม	ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน EitPublic ได้คะแนนประเมิน ๙๙.๗๖ คะแนน ควรปรับปรุง	๑. จัดประชาพิจารณ์หรือเวทีรับฟังความคิดเห็น: สำหรับโครงการสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน ให้จัดเวทีเสวนา หรือประชุมร่วมกับตัวแทนชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตุลาคม ๒๕๖๗-กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล
๕. การให้บริการและระบบ E-Service	ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน EitPublic ได้คะแนนประเมิน ๙๙.๗๖ คะแนน ควรปรับปรุง	๑. การจัดให้มีระบบ อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการยื่นขอใบอนุญาตและการขอรับบริการ ต่าง ๆ ทางช่องทางออนไลน์ โดยระบบดังกล่าวต้องบันทึกวัน ยื่นคำขอตามจริงและมีช่องทาง ให้ผู้รับบริการสามารถติดตาม เรื่องของตนเองได้โดยสะดวก ๒. การจัดให้มีช่องทางให้ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น และความพึงพอใจ เกี่ยวกับการให้บริการ โดยให้มี ช่องทางที่หลากหลาย สามารถ เข้าถึงได้โดยสะดวก และต้อง กำหนด ให้หน่วยงานรับผิดชอบ เรื่องตาม ความเห็นดังกล่าว แสดง การรับทราบและตอบ ความ คิดเห็นของประชาชนใน เบื้องต้น และแจ้งให้ทราบว่าจะ นำความคิดเห็นไปดำเนินการ ปรับปรุง การให้บริการ อย่างไร	ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ/ โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนประเมิน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและพัฒนา	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยกำหนดขั้นตอนใน การขอ ยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรการ การให้บริการ ๒. จัดให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ ๔. ประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรและประชาชนรับทราบ และให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ตุลาคม ๒๕๖๗-กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการและสังคม กองการศึกษา หน่วยตรวจสอบภายใน