

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลถาวร
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลถาวร ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีรายละเอียดประกอบด้วย ๖ ประเด็นและได้กำหนดมาตรการ/โครงการหรือกิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของเทศบาลตำบลถาวรใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑.ได้มีการปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการของเทศบาลตำบลถาวร ๒.มีการปรับปรุงรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ๓.มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ https://thaworn.go.th เทศบาลตำบลถาวร และบันทึกแจ้งเวียนให้บุคลากรได้รับทราบ	มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๘	สำนักปลัด	๑.ได้จัดทำคู่มือให้บริการโดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานจำนวน๒๓งาน ๒.ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง ๓. ได้จัดทำบันทึกแจ้งเวียนทุกส่วนราชการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บอร์ดประชาสัมพันธ์และเว็บไซต์	๑.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจและมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ๒. ไม่มีการร้องเรียนจากประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome/result)
๒.การให้บริการและระบบ E-Service	๑. จัดให้มีการบริการผ่านช่องทางบริการให้บริกาออนไลน์(E-Service) ที่เป็นงานหลักของหน่วยงานผ่านทางหน้าเว็บไซต์ https://thaworn.go.th เทศบาลตำบลถาวร ๒.จัดทำคู่มือบริการ (E-Service) สำหรับประชาชน และประชาสัมพันธ์ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ https://thaworn.go.th เทศบาลตำบลถาวร	ตุลาคม – กันยายน ๒๕๖๘	ทุกส่วนราชการ	๑. ได้จัดให้มีการ บริการผ่านช่อง ทางการให้บริการออนไลน์(E-Service) ที่เป็นงานหลักของ หน่วยงานผ่านทางหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลถาวร ๒. ได้จัดทำคู่มือ บริการ (E-Service) สำหรับประชาชนและ ประชาสัมพันธ์ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ เทศบาลตำบลถาวร	๑.ประชาชนได้ ได้รับความสะดวก สบายมากขึ้นไม่ต้อง เดินทางมาใช้บริการที่เทศบาลตำบลถาวร ๒. หน่วยงานมีการพัฒนา โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาการทำงาน
๓.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑.มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของเทศบาลตำบลถาวร ๒.เทศบาลได้เพิ่มช่องทางการสอบถามข้อมูลของหน่วยงานซึ่งมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองช่องทางโดย ผ่านช่องทางออนไลน์ Facebook ประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลถาวร ผ่านช่องทางหน้าเว็บไซต์ https://thaworn.go.th เทศบาลตำบลถาวร	ตุลาคม – กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด	๑.เทศบาลตำบลถาวรได้รับแจ้งผ่านทางหน้าเว็บไซต์ https://thaworn.go.th เทศบาลตำบลถาวร ให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย และหลายช่องทาง ๒.มีการรับเรื่องร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ซึ่งผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและหลายช่องทาง	๑.ประชาชนได้รับ ข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงการ บริการได้ง่ายผ่านช่องทางออนไลน์ Facebook ประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลถาวรและผ่านทางหน้า เว็บไซต์ https://thaworn.go.th เทศบาลตำบลถาวร ๒.หน่วยงานมีการพัฒนา แก้ไขปัญหาหรือความต้องการของผู้มาขอรับบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินการ (outcome/result)
๔.กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑. จัดทำคู่มือแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการโดยกำหนด ขั้นตอนในการยื่น ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. มีการจัดทำสมุดคุม การยื่นทรัพย์สินของ เทศบาลตำบลถาวร ๓. จัดทำคำสั่งกรรมการ ตรวจสอบพัสดุประจำปี ๔. ประชาสัมพันธ์คู่มือ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การขอ การยื่น ทรัพย์สิน ของเทศบาลตำบลถาวร	ตุลาคม – กันยายน ๒๕๖๘	กองคลัง	๑.จัดทำคู่มือแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการโดยกำหนด ขั้นตอนในการยื่น ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๒.มีการรายงานพัสดุ ครุภัณฑ์ประจำปีของ เทศบาลตำบลถาวร ๓.พัสดุครุภัณฑ์ของ เทศบาลไม่สูญหาย ๔.ประชาสัมพันธ์คู่มือ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การขอ การยื่น ทรัพย์สินของเทศบาล ตำบลถาวร	๑.มีการยื่น ทรัพย์สินของ ทางราชการ เป็นขั้นเป็น ตอน มากขึ้นและ ทรัพย์สิน ของทางราชการไม่สูญหาย
๕.กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดจ้าง	๑.สร้างความรู้ความ เข้าใจให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบโดยทั่ว กันและ เปิดโอกาสให้ บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วม ในกระบวนการจัดทำ งบประมาณ ๒. จัดทำรายงาน ผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ เป็นปัจจุบัน	ตุลาคม – กันยายน ๒๕๖๘		๑.ได้ประชุมสร้าง ความรู้ความเข้าใจให้ บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบ โดยทั่ว กันและเปิดโอกาสให้ บุคลากร เข้าไปมีส่วน ร่วมในกระบวนการ จัดทำงบประมาณ ๒.ได้จัดทำรายงานผล การจัดซื้อจัดจ้างหรือ จัดหาพัสดุให้ ผู้บริหาร ทราบทุกเดือน สม่ำเสมอ	๑. ไม่มีการ ร้องเรียนจาก ประชาชน เรื่องการทุจริต จากการปฏิบัติหน้าที่ ของ เจ้าหน้าที่ และหน่วย ตรวจสอบไม่มีข้อทักท้วง ในการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
<p>๖.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p>	<p>๑.จัดทำข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>๒.จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘</p> <p>๓.จัดทำคำสั่งคณะกรรมการกลั่นกรองการเลื่อนขั้นเงินเดือน</p> <p>๔.จัดทำคำสั่งคณะกรรมการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือน</p>	<p>ตุลาคม ๖๗ - กันยายน ๖๘</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>๑.ดำเนินการจัดทำแผนการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘</p> <p>๒.ดำเนินการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>๓.ดำเนินการประชุมคำสั่งคณะกรรมการกลั่นกรองการเลื่อนขั้นเงินเดือน</p> <p>๔.ดำเนินการประชุมคณะกรรมการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือน</p>	<p>๑.เทศบาลตำบลถาวร มีการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใส</p>
<p>๗.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>๑.จัดทำประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย NO Gift Polcy จาก การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒. เผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย NO Gift Polcy จาก การปฏิบัติหน้าที่ ให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนได้รับทราบ</p> <p>๓.จัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางหน้าเว็บไซต์ https://thaworn.go.th เทศบาลตำบลถาวร</p>	<p>ตุลาคม ๖๗ - กันยายน ๖๘</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>๑.จัดทำประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย NO Gift Polcy จาก การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒. มีการเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย NO Gift Polcy จาก การปฏิบัติหน้าที่ ให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนได้รับทราบ</p> <p>๓.มีการรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทางหน้าเว็บไซต์ https://thaworn.go.th เทศบาลตำบลถาวร</p>	<p>๑.เจ้าหน้าที่ไม่ทุจริต เรียกรับของขวัญของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒.ไม่มีการร้องเรียน จากประชาชนในการ ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่</p>